

KALİTE POLİTİKAMIZ

EKOTEKS Laboratuvarı Kalite Politikası; çalışmalarını güncel ulusal ve/veya uluslararası standart veya tanımlanmış deney metotlarına göre, iyi mesleki ve teknik uygulama şartları sağlanarak, mümkün olan en kısa sürede, yasal şartlara ve müşteri şartlarına uygun ve ekonomik olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkeleri esas alınarak sürdürmektedir.

EKOTEKS Laboratuvarının hedefi; konusunda sürekli olarak eğitilen, hedefini bilen uzman personeli ile iyi mesleki uygulamalar göstererek deney metot ve standartlarına uygun, en iyi düzeyde teknolojik deney cihazları kullanmak, müşterilerden gelen deney isteklerini mümkün olan en üst seviyede karşılamak, deneylerin hassasiyetle sonuçlandırılabilmesi için gerekli referans/standart malzemeleri kullanmak, mümkün olması durumunda ulusal/uluslararası laboratuvarlarla yapılan karşılaştırma ölçüleriyle deney kalitesinin teminini etkin kılmak, müşteri memnuniyetini temel ilke sayarak, böylece muhtemel müşteri şikayetlerini en az seviyeye indirmektir.

Ekoteks Laboratuvarı personelinin tamamı; TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanmış politika ve prosedürlerine uygun olarak çalışır ve laboratuvar yönetimi TS EN ISO/IEC 17025 standardına uymayı ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağını taahhüt eder.

Laboratuvar personeli kalite dokümantasyonu hakkında bilgi sahibidir, deney çalışmalarında politika ve prosedürleri uygular. Laboratuvar yönetimi bu noktada personelin gelişimini sürekli eğitimler ile destekler ve Laboratuvar personelinin gelişimi, işi sevmesi ve kendisini sürekli geliştirmesi sağlanır.