

KALİTE POLİTİKASI

Ekoteks, uluslararası laboratuvar akreditasyon komitesi ILAC üyesi olan bağımsız belgelendirme kuruluşu TÜRKAK tarafından AB-0583-T numarası ile TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre akreditedir.

EKOTEKS Kalite Politikası; çalışmalarını güncel ulusal ve/veya uluslararası standart veya tanımlanmış deney metotlarına göre, iyi mesleki ve teknik uygulama şartları sağlanarak, yasal şartlara ve müşteri şartlarına uygun ve ekonomik olarak tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkeleri esas alarak sürdürmektedir.

EKOTEKS' in hedefi; alanında sürekli olarak kendini eğiten, hedefini bilen uzman personeli ile iyi mesleki uygulamalar göstererek deney metot ve standartlarına uygun, en iyi düzeyde teknolojik deney cihazları kullanmak, müşterilerden gelen deney isteklerini mümkün olan en üst seviyede karşılamak, deneylerin hassasiyetle sonuçlandırılabilmesi için gerekli referans/standart malzemeleri kullanmak, mümkün olması durumunda ulusal/uluslararası laboratuvarlarla yapılan karşılaştırma ölçümleriyle deney kalitesinin teminini etkin kılmak, müşteri memnuniyetini temel ilke sayarak, böylece muhtemel müşteri şikayetlerini en az seviyeye indirmektir.

Ekoteks çalışanlarının tamamı; TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanmış politika ve prosedürlere uygun olarak çalışır ve laboratuvar yönetimi TS EN ISO/IEC 17025 standardına uymayı ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağını taahhüt eder. Ekoteks çalışanları kalite dokümantasyonu hakkında bilgi sahibi olup deney çalışmalarında bu politika ve prosedürleri uygular. Çalışanların gelişimi sürekli eğitimler ile desteklenir ve mesleki gelişimleri, iş aidiyetleri ve kendilerini sürekli geliştirmeleri sağlanır.

Laboratuvarımız, kalitesinden ödün vermemeyi ilke edilmiş olarak her yıl kendisini yenilemeyi sürdürmüş olup alıcılar tarafından talep edilen yeni test standartlarını takip edip onaylatarak akreditasyon belgesine ilave ettirmeyi başarmıştır. Ulusal ve uluslararası akreditasyonların yanı sıra birçok özel müşteri akreditasyonuna da sahiptir. Bkz. s.16

Amerika Birleşik Devletleri'nden ithal edilen veya ülke içerisinde üretilen çocuk kıyafetlerindeki kurşun ve kimyasalların miktarına sınırlandırma getiren hükümleri içeren ABD Tüketici Ürünleri Güvenliğini Geliştirme Kanunu (CPSIA) gereğince 12 yaş ve altı çocuklar için hazır giyim ürünleri, oyuncak da dahil olmak üzere birçok ürün için, akredite kuruluşlardan yanmazlık, kurşun içeriği ve fitalatların kullanımı gibi çeşitli test ve sertifikasyon zorunluluğu getirilmiştir. Bu kanuna istinaden laboratuvarımız kurşun analizlerinde ISO 17025 akreditasyonunun yanı sıra, CPSIA onayını da alarak kurşun, fitalat ve yanmazlık testlerinde CPSIA onaylı laboratuvar olarak sektöre hizmet vermektedir.

Ekoteks, güvenilirliğini pekiştirmek ve tüm dünyada faaliyet gösteren diğer laboratuvarlar arasındaki yerini belgelendirmek amacıyla uluslararası yetkili kuruluşlar tarafından organize edilen birçok laboratuvarlar arası korelasyon çalışmalarına ve yeterlilik testlerine katılmaktadır. Bunun yanı sıra sahip olduğu müşteri akreditasyonları kapsamında her yıl düzenli olarak korelasyon testlerine de katılmaktadır. Ekoteks için bu çalışmalara katılmak diğer laboratuvarlar arasındaki yerini görmenin yanı sıra laboratuvarın gelişmesi için yapılan çalışmalara da yön vermektedir. Düzenli yapılan bu çalışmalar ve alınan olumlu sonuçlar, sistemli ve hassas çalışmamızın bir kanıtı ve hizmet kalitemizin sürekliliğinin bir göstergesidir.